



ÖZEL KALEM

TELEFON				
PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN/KAYIT
Uygulama	Özel Kalem	BAŞLANGIÇ		
Uygulama	Özel Kalem	Gelen Telefona Cevap Verilir	Gelen Telefona Cevap Verilmesi	Telefon
Uygulama	Özel Kalem	Kim Arıyor? Nerden Arıyor? Konu?	Arayan ile ilgili bilgi alınması	Telefon
Uygulama	Özel Kalem	Hocayla Görüşmek İstiyor mu?	Sorulması	Telefon
Uygulama	Dekan	Hayır	Dekan Hocaya telefonun bağlanması	Telefon
Uygulama	Özel Kalem	Evet	Telefon Hocaya Bağlanır	Telefon
Uygulama	Özel Kalem	Konuya Cevap Verilir. Gerekli Notlar Alınır	Konuya Cevap Verilmesi ve Gerekli Notların Alınması	Telefon
		BITİŞ		

MEVZUAT

- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

HAZIRLAYAN
Tuncay TEZCAN
Fakülte Sekreteri

KONTROL EDEN
Prof. Dr. Bayrı ERAÇ
Birim Kalite Sorumlusu

ONAYLAYAN
Prof. Dr. Hande GÜRER ORHAN
Dekan